



Egungo COVID-19k **protokoloak** ezartzera behartzen du, **instalazioak berriro irekitzeak kutsatzeko arriskua areagotu ez dezan**. Hori dela eta, Turismo Estatu Idazkaritzak Autonomia Erkidegoekin adostu du COVID-19 delakoaren aurkako **osasun-protokolo bakarra** koordinatzea. Protokolo hori IC-TEK (Kalitate Turistikoaren Institutua) egin du, eta landa-ostatuak aplikatu beharreko jarraibideak eta gomendioak jasotzen ditu.

### ALOKAIRU OSOKO OSTATUA

Gure landa-ostatuak konpromiso sendoa hartu du kutsadura-arriskuaren kudeaketarekin. Hala, "**PROTOCOLO OFICIAL PARA ALOJAMIENTOS RURALES**" en biltzen diren neurri hauek hartu ditugu:

- **Maskara jantzita eraman bezeroak iristen direnean o distantzia mantentzea.**
- **Bezeroek erabiltzeko oinarri hidroalcoholikoa duen disoluzioa izatea.**
- **Txartelarekin ordaintzea sustatzea.**
- **Ez partekatu boligrafoak...**
- **Geletako giltzak desinfektatzailea duen ontzi batean utzi.**
- **Erabilera arrunteko liburuxka turistikoak saihestea.**
- **Gelaren dekorazioa minimizatzea.**
- **Komuneko paperontziak estalkia, poltsa eta eskuz eragiten ez den eragingailua izango ditu.**

Era berean, gure ostatua alokairu osokoa izanik, **ez dago** establezimenduan **bezeroarekin berarekin zerikusirik ez duten pertsonekin bizitzeko aukerarik.**

### GARBIKETA ETA DESINFEKZIOA

**Alojamendu honek bere garbiketa eta desinfekzio plana egokitu du, arriskuen azterketa kontuan hartuta.** Plan hau bezeroak iritsi aurretik eta ondoren egingo da:

- **Garbiketa eta errepassoak**, bereziki kontaktu handiagoko eremuetan (*gainazalak, heldulekuak, konketak, txorrotak, biraderak, harrera-mahaia, ateak,, urrutiko aginteak, komuneko deskarga-botoia, lehorgailua, barandak, terrazako altzariak, etab.*)
- Bezeroak egon diren erabilera arrunteko guneak **aireztatzea.**
- Garbiketarako **baimendutako eta egiaztatutako eraginkortasuna duten produktu desinfektatzaileak** erabiltzen dira.
- Erabilera arrunteko eremuetako **paperontziak zigilatuta eta bilketa-lekura** eramateko moduan bilduko dira.

### GELAK, EHUNAK, HAURRENTZAKO ETA AISIA GUNEA GARBITZEA ETA MANTENTZE-LANAK

Bereziki kontuan hartuko dira **gela aireztatzea, eskuoi-halak aldatzea eta oheko mihiseria**. Eta arreta berezia jarriko zaio honi:

- Zoruak, ispiluak eta leihoak, altzariak, ekipamenduak eta elementu apaingarri eta funtzionalak garbitzea.
- Erabilera-/kontaktu-maila handiko edozein gainazal edo ekipamendu garbitzea.
- Kutsadura gurutzatua saihesteko sistema bat definitu da, arropa gela garbitu eta desinfektatu ondoren soilik jarri.
- Arropa zikina poltsa batean sartu eta garbitegian tratatu arte itxiko da.
- Gela bukatzean, eskularruak bota, eta beste eskularru batzuekin jarraitu zereginak.
- Ehun "zikinak" 60º-tik gorako tenperaturan garbituko dira
- Haurrentzako guneen, jokoan, aisialdiko instalazioen eta abarren garbiketa eta desinfekzioa indartuko dira.

# BEZEROENTZAKO AHOLKUAK

**COVID-19** SARS-CoV-2 koronabirusak sortutako gaixotasuna da.

Gaixotasun horren **sintoma** ohikoenak hauek dira: sukarra, eztula eta aire falta, nekea, mina, sudurraren jarioa, eztarriko mina, buruko mina, beherakoa, gorakoak eta pertsona batzuek usaimena edo gustua galtzen dute. (Osasun, Kontsumo eta Gizarte Ongizate Ministerioa, 2020).

Garrantzitsua da osasun-agintariek ezarritako **segurtasun- eta higienekarraibideak betetzea**. Halaber, eskertzen dizugu ohar hauek kontuan hartzea.

## GARRAIATU AURRETIK

Zure eta guztion segurtasuna dela eta, garrantzitsua da zure **temperatura egiaztatzea, eta** arreta berezia jartzea bidaiari ekin aurretik aipatutako **sintoma** nagusiei.

**Kutsatuta zaudela uste baduzu, EZ BIDAIATU.**

## NORBERA BABESTEKO EKIPOA

Gogoratu **zure babes-ekipoa ekarri behar duzula**: maskara, eskularruak eta gel desinfektatzailea, eta behar duzun guztietan erabili.

Horrelakorik ez baduzu, galdetu establezimenduko langileei, eta esango dizute non eskura dezakezun. Edo, izakinak izanez gero, ostatu berean emango dizugu.

Zure egonaldira iristean, **ez ahaztu** zure egonlekutik kanpoko gainazalen batekin kontaktuan egon diren **babes-materialak desinfektatzea**.

Halaber, gomendagarria da **eskuak gel desinfektatzailearekin desinfektatzea ostatuko sarreran eta irteeran**.

**Zuhur** jokatu beti, eta **ez arriskatu**.

Familiatik edo ostatutik kanpoko norbaitekin egonez gero, **gutxienez 2 metroko tartea utzi beharko duzue**. Leku estu batean gurutzatu behar bazarete, pausoa eman beharko duzue edo itxaron dezala eskatu, zu pasatu arte.

## INFORMAZIOA

Garrantzitsua da **establezimenduko langileen oharrak une oro betetzea**.

Era berean, **identifikatu ahal izan dituzun arriskuen berri eman beharko diguzu**, eta osasun krisiaren ondorioz eska diezazukegun informazio osagarri pertsonala ematen lagundu beharko diguzu, kutsatze bat atzemateko justifikatzen dena.

**Jarraibide** guztiak **Osasun Ministerioak** baliozkotutako **ICTE**k argitaratu duen dokumentutik eta **Nafarroako Gobernuako Osasun Departamentutik** atera dira.

## GERTUEN DAUDEN OSASUN ZENTROAK, KONTSULTATEGIAK ETA FARMAZIAK:

Osasun zentroa / Kontsultategia

Telefonia

Farmazia/k

Telefonia

Osasun Aholkuaren zerbitzua: **948 290 290**

Larrialdietarako telefonia: **112**